

## Политика конфиденциальности

### Политика информационной безопасности информационных систем персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Клиника»

---

Общество с ограниченной ответственностью «Клиника» осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по направлениям, обозначенным в полученных лицензиях на осуществление медицинской деятельности. Оказание медицинских услуг предполагает обработку и хранение персональных данных пациентов в автоматизированной информационной системе ООО «Клиника». В соответствии с действующим законодательством наша организация выполнила комплекс технических и организационных мероприятий для обеспечения безопасности обрабатываемых и хранимых персональных данных. Одна из приоритетных задач в работе организации - соблюдение действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований федерального закона от 27.06.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

#### 1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. 1.2. Настоящая Политика может пересматриваться и заново утверждаться по мере внесения изменений: в нормативные правовые акты в сфере персональных данных; в локальные акты ООО «Клиника», регламентирующие организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

#### 1.3. Термины и определения:

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Представление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. 1.5. Нормативные ссылки Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов: Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ; Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральный закон от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»; Федеральный закон от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности»; Федеральный закон от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»; Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085); Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228); Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119); Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687); Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346); Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312); Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21); Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв. приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378). Во исполнение настоящей Политики в ООО «Клиника» утверждены Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных, Положение о защите персональных данных работника, Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

## 2. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

## 2.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

2.1.1. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Клиника» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

2.1.2. ООО «Клиника» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: действительные пациенты; потенциальные пациенты; члены семей и иные родственники действительных и потенциальных пациентов; представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов; сотрудники и представители сторонних медицинских организаций; сотрудники и представители действующих контрагентов (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании; лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей; действующие и потенциальные контрагенты (физические лица); сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов (юридических лиц); сотрудники (представители, контактные лица); сотрудники, являющиеся гражданами иностранных государств; члены семей сотрудников; получатели алиментов от сотрудников; сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие интересы; лица, участвующие в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнительном производстве (участником которых является ООО «Клиника»);

2.1.3. ООО «Клиника» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях: организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в соответствии с полученными лицензиями на медицинскую деятельность; осуществление дистанционного взаимодействия с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты; организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Клиника», а также продвижение услуг ООО «Клиника»; проведение тендеров; ведение договорной работы, не связанной с основной деятельностью ООО «Клиника», в рамках возникновения, изменения и прекращения правоотношений между ООО «Клиника» и третьими лицами, а также оформление доверенностей на представление интересов ООО «Клиника»; участие ООО «Клиника» в гражданском, арбитражном, уголовном, административном процессах и исполнение судебных актов; выполнение ООО «Клиника» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты, реализация ООО «Клиника» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами; организация обучения, повышения квалификации для сотрудников ООО «Клиника», оформление командировочных документов для сотрудников ООО «Клиника», а также бронирования и приобретения гостиничных мест и транспортных билетов в интересах сотрудников ООО «Клиника», направляемых в командировки; выделение/подключение

вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Клиника», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Клиника», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой; учёт информации об использовании услуг корпоративной стационарной и мобильной связи сотрудниками ООО «Клиника»; проведение независимой проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «Клиника» в целях выражения мнения о достоверности такой отчетности; организация и осуществление в ООО «Клиника» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

2.1.4. В ООО «Клиника» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных: достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения; утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных; представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных; отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных; истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

2.1.5. В ООО «Клиника» осуществляется обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.1.6. В ООО «Клиника» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

2.1.7. ООО «Клиника» осуществило уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

2.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

2.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Клиника» достигается, в частности, следующими способами: назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого, определяются локальными актами; осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами; ознакомлением сотрудников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными

актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников; определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных; оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных; учетом машинных (материальных) носителей персональных данных; выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер; установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных; контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

2.2.2. Обязанности сотрудников непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Клиника».

### 2.3. Права субъектов персональных данных

2.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Клиника».

2.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

2.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

2.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Клиника». ООО «Клиника» рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.

## 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации, регулирующего получение, обработку и защиту персональных данных пациента, несут дисциплинарную административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

ООО «Клиника» зарегистрировано на сайте Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций в реестре операторов, осуществляющих

обработку персональных данных. Для наиболее точного и быстрого поиска в реестре достаточно указать на сайте РосКомНадзора по адресу: <http://rkn.gov.ru/personal-data/register/>, - ИНН организации – 6027115521.